

Windows
Macintosh

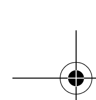
français

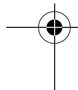
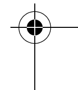
manuel de référence rapide

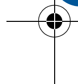
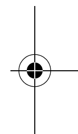
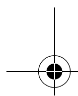
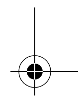
hp deskjet 845c/825c series

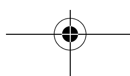
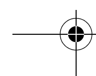
français






manuel de référence rapide

hp deskjet 845c/825c series

français

sommaire

acceptations

Microsoft, MS-DOS et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

Adobe et Acrobat sont des marques déposées d'Adobe Systems Incorporated.

Mac, Macintosh et Mac OS sont des marques déposées d'Apple Computer, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.

avis

Les informations contenues dans ce document sont susceptibles de changer sans avis préalable.

Hewlett-Packard exclut toute garantie relative à ce matériel y compris, de manière non limitative, les garanties implicites de qualité et d'adéquation à un usage particulier.

Hewlett-Packard ne saurait être tenu responsable des erreurs contenues dans ce matériel ou des dommages accessoires ou indirects liés à la fourniture, les performances ou l'utilisation de ce matériel.

Aucune partie de ce document ne peut être photocopiée, reproduite ou traduite dans une autre langue sans l'accord écrit préalable de Hewlett-Packard Company.

termes et conventions

Les termes et conventions suivants sont utilisés dans le *Manuel de référence contextuel* :

termes

Les imprimantes HP Deskjet 845c et 825c series sont appelées **HP Deskjet 845c/825c** ou **HP Deskjet**.

symboles

Le symbole > vous guide dans les étapes d'une procédure logicielle. Par exemple :

Cliquez sur **Démarrer** > **Programmes** > **hp deskjet 9xx series** > **Notes de publication** pour visualiser les notes de publication.

notes d'attention

Une note **Attention** indique une possibilité d'endommagement de l'imprimante HP Deskjet ou d'un autre équipement. Par exemple :

Attention ! Ne touchez pas les orifices de l'encre des cartouches d'impression ou les contacts en cuivre. Dans le cas contraire, vous pouvez endommager la connexion électrique ou boucher les gicleurs.

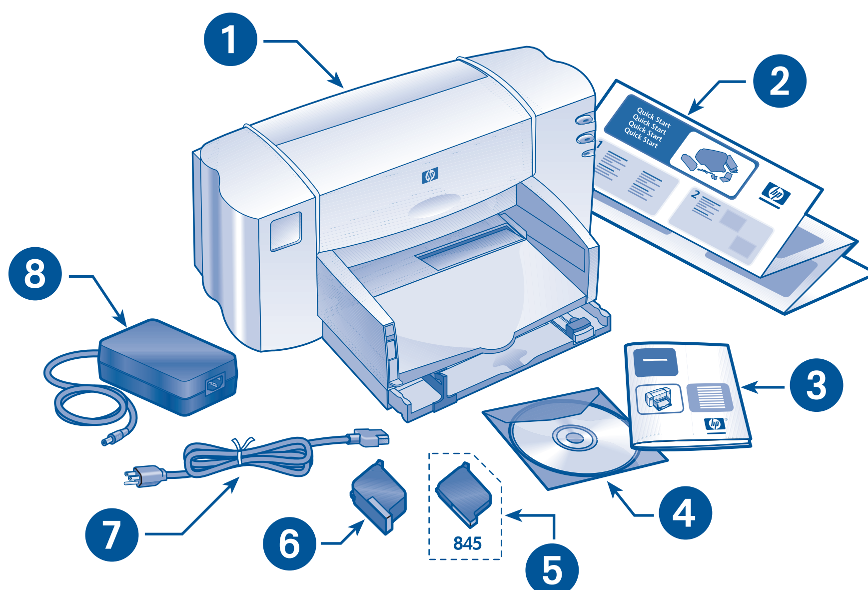
présentation de l'imprimante HP Deskjet

contenu du coffret

Merci d'avoir choisi une imprimante HP Deskjet ! Le coffret d'imprimante contient les éléments suivants :

- Imprimante HP Deskjet (845c series ou 825c series)
- Câble d'alimentation
- Transformateur
- CD du logiciel d'impression
- *Manuel de référence contextuel*
- Poster de *démarrage rapide*
- Cartouche d'impression noire (livrée avec certains modèles uniquement)
- Cartouche d'impression tricolore

Si un des éléments mentionnés ci-dessus ne figure pas dans votre coffret, contactez votre distributeur HP ou le service clientèle HP. Reportez-vous à « service clientèle HP » pour obtenir de plus amples informations.



1. imprimante 2. poster de *démarrage rapide* 3. *manuel de référence contextuel*
4. logiciel d'impression 5. cartouche d'impression noire 6. cartouche d'impression tricolore
7. câble d'alimentation 8. transformateur

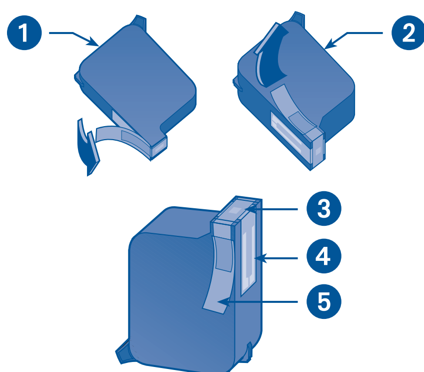
français

cartouches d'impression

Le coffret d'imprimante HP Deskjet contient une cartouche d'impression tricolore (l'imprimante 845c series contient également une cartouche d'impression noire). Les instructions d'installation se trouvent dans la boîte contenant la cartouche d'impression, ainsi que dans le manuel au format électronique d'*aide contextuelle*.

Lorsque vous remplacez une cartouche d'impression, vérifiez que les références sont exactes :

- Noire : HP 15 (HP C6615D)
- Tricolore : HP 17 (HP C6625A)



1. cartouche d'impression noire
2. cartouche d'impression tricolore 3. gicleurs
4. contacts en cuivre 5. bande de protection en vinyle

Attention ! Lorsque vous remplacez une cartouche d'impression, ne touchez pas les orifices de l'encre des cartouches d'impression ou les contacts en cuivre. Dans le cas contraire, vous pouvez endommager la connexion électrique ou boucher les gicleurs. Par ailleurs, ne retirez pas les bandes de cuivre. Elles sont nécessaires pour assurer le contact électrique.

câbles de l'imprimante

Aucun câble d'imprimante n'est livré dans le coffret. Vous devez acquérir un câble d'interface compatible USB, utilisé à la fois avec les systèmes d'exploitation Macintosh et Windows 98, Me et 2000.

mises à jour de logiciel

Le logiciel d'impression, également appelé pilote d'imprimante, permet de communiquer les demandes d'impression à l'imprimante. Utilisez l'une des méthodes suivantes pour vous procurer des exemplaires et des mises à jour du logiciel d'impression :

- Téléchargez le logiciel d'impression depuis le site Internet de HP.
- Téléphonez au service clientèle HP pour demander un CD contenant les fichiers de mise à jour du logiciel.

Reportez-vous à « service clientèle HP » pour connaître les numéros de téléphone à composer et les adresses de sites Internet.

recherche d'informations

Plusieurs documents sont livrés avec l'imprimante HP Deskjet. Ils contiennent des instructions permettant d'installer le logiciel d'impression, de faire fonctionner l'imprimante et de rechercher de l'aide quand vous en avez besoin. Le tableau suivant indique les endroits où vous trouverez les types d'informations spécifiques.

pour plus d'informations sur...	consultez...	plate-forme
Installation de l'imprimante et du logiciel d'impression	poster de *démarrage rapide*	Windows et Macintosh
Fonctions de l'imprimante, spécifications, entretien, cartouches d'impression, impression et résolution des problèmes liés à l'imprimante	*aide contextuelle* (Reportez-vous à « affichage de l'*aide contextuelle* » pour obtenir de plus amples informations.)	Windows et Macintosh
Contenu du coffret d'imprimante, service clientèle HP, informations sur la garantie et résolution des problèmes d'installation	*manuel de référence contextuel*	Windows (toutes les versions) et Macintosh
Connexion de l'imprimante à un réseau	*Guide de réseau Windows* de HP	Windows
Compatibilité matérielle et logicielle avec l'imprimante	*notes de publication* HP Deskjet (Windows) Cliquez sur **Démarrer** > **Programmes** > **hp deskjet series** > **notes de publication**	Windows
Options affichées dans le logiciel d'impression	aide *Qu'est-ce que c'est ?* (Windows) Cliquez sur le bouton droit de la souris dans l'écran correspondant.	Windows

français

français

affichage de l'aide contextuelle

Le manuel au format électronique, à savoir l'*aide contextuelle*, fournit des instructions sur l'utilisation de l'imprimante HP Deskjet. Vous y trouverez également des informations permettant de résoudre des problèmes liés à l'imprimante.

utilisateurs de Windows 98, Me et 2000

Ouvrez l'*aide contextuelle* par l'intermédiaire de l'Assistant d'imprimante HP, qui est un outil proposant également les éléments suivants :

- Assistance par le biais du service clientèle HP
- Idées d'impression
- Liens pour acheter d'autres produits HP
- Liens pour accéder aux mises à jour de logiciel d'impression

L'icône **Assistant d'imprimante HP** s'affiche sur le bureau de Windows une fois le logiciel d'impression installé.

accès à l'*aide contextuelle*

Pour afficher l'*aide contextuelle* :

1. Cliquez deux fois sur l'icône **Assistant d'imprimante HP** située sur le bureau de l'ordinateur.

   L'Assistant d'imprimante HP s'affiche.
2. Cliquez sur le bouton **aide contextuelle** pour afficher les rubriques du manuel.

Vous pouvez également ouvrir l'*aide contextuelle* à partir du menu Démarrer. Pour ce faire, cliquez sur **Démarrer** > **Programmes** > **hp deskjet 845c/825c series** > **845c/825c printer assistant** > **quick help**.

versions Adobe Acrobat de l'*aide contextuelle*

Le manuel d'*aide contextuelle* est également disponible dans les langues mentionnées ci-dessous :

- Arabe
- Bahasa Indonesia
- Bulgare
- Croate
- Estonien
- Grec
- Hébreu
- Kazakh
- Lituanien
- Roumain
- Slovaque
- Slovène
- Turc

Si vous souhaitez afficher le manuel dans une de ces langues :

1. Cliquez deux fois sur l'icône **Assistant d'imprimante HP** située sur le bureau de l'ordinateur.
2. Cliquez sur le bouton **aide contextuelle** situé dans l'écran de l'Assistant d'imprimante HP.
3. Sélectionnez **quick help is available in other languages** au bas de l'écran d'*aide contextuelle*.
4. Insérez le CD du logiciel d'impression dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur.
5. Sélectionnez la langue de votre choix dans la liste qui s'affiche.
   - Si Acrobat Reader est déjà installé sur votre ordinateur, l'*aide contextuelle* s'affiche à l'écran.
   - Si Acrobat Reader n'est pas installé sur votre ordinateur, son installation se fait automatiquement, puis l'*aide contextuelle* s'affiche à l'écran.

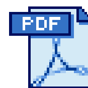
utilisateurs Macintosh

Sur les ordinateurs Macintosh, Adobe Acrobat Reader est nécessaire pour afficher le manuel d'*aide contextuelle*. Si vous ne possédez pas Acrobat Reader, installez sur votre ordinateur la version se trouvant sur le CD du logiciel d'impression.

Pour ouvrir l'*aide contextuelle* :

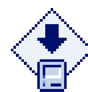
1. Insérez le CD du logiciel d'impression dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur.

   L'écran hp deskjet s'affiche.
2. Sélectionnez le dossier **Manuel d'utilisation** correspondant à votre langue.
3. Suivez l'une des procédures ci-dessous :
   - Cliquez deux fois sur l'icône **Manuel d'utilisation** si Acrobat Reader est installé sur votre ordinateur.



Manuel d'utilisation

   - Cliquez deux fois sur l'icône **Acrobat Reader Installer** dans le cas contraire.



Reader Installer

Adobe Acrobat Reader est installé automatiquement. Une fois le logiciel installé, cliquez deux fois sur l'icône **Manuel d'utilisation** pour afficher l'*aide contextuelle*.

français

service clientèle HP

Le service clientèle HP et le support technique vous donnent des conseils d'experts sur l'utilisation de votre imprimante HP Deskjet ou sur la résolution des problèmes liés à celle-ci. Il existe plusieurs moyens d'obtenir de l'aide ; ce dont vous avez besoin, quand vous en avez besoin !

procédure de support du service HP

La procédure de support du service clientèle HP fonctionne au mieux si vous recherchez de l'aide en respectant l'ordre suivant :

1. Utilisez l'*aide contextuelle*.

Reportez-vous à « affichage de l'*aide contextuelle* » pour obtenir de plus amples informations.

2. Accédez au service clientèle électronique HP.

Utilisez votre connexion Internet à tout moment de la journée pour :

- Consulter les pages du support HP sur Internet afin d'obtenir de l'aide sur le produit
- Lire les messages des forums de la communauté d'utilisateurs HP ou envoyer une question
- Envoyer un message électronique à HP

Reportez-vous à « service clientèle électronique HP » pour obtenir de plus amples informations.

3. Contactez le service clientèle téléphonique HP pendant ses heures d'ouverture.

Reportez-vous à « service clientèle téléphonique HP » pour obtenir de plus amples informations.

Remarque les options de support et la disponibilité varient selon le produit, le pays ou la région et la langue.

service clientèle électronique HP

Le service clientèle électronique HP propose un support en ligne aussi longtemps que vous posséderez votre imprimante HP. Accédez en un clin d'oeil aux informations de support, aux conseils d'impression utiles et aux dernières mises à jour du logiciel d'impression (également appelé pilote d'imprimante), ce gratuitement, 24 heures sur 24 et sept jours sur sept.

sites Internet de support HP

Si votre ordinateur est équipé d'un modem et que vous ayez accès à Internet directement ou par l'intermédiaire d'un fournisseur d'accès Internet, vous pourrez obtenir une mine d'informations concernant votre imprimante. Consultez les sites Internet mentionnés dans le tableau de la page suivante.

Si le pays ou la langue vous intéressant n'est pas mentionné dans le tableau, accédez au service clientèle HP en ligne à l'adresse **www.hp.com/apcpo-support/regional.html** pour savoir si un site Internet existe pour votre langue.

français

pour cette langue...	visitez ce site Internet...
Allemand	http://www.hp.com/cposupport/de
Anglais	http://www.hp.com/go/support
Chinois simplifié	http://www.hp.com.cn/go/support
Chinois traditionnel	http://taiwan.support.hp.com
Coréen	http://www.hp.co.kr/go/support
Espagnol	http://www.hp.com/cposupport/es
Français	http://www.hp.com/cposupport/fr
Japonais	http://www.jpn.hp.com/CPO_TC/eschome.htm
Portugais	http://www.hp.com/cposupport/pt
Suédois	http://www.hp.com/cposupport/sv

Accédez aux forums de la communauté d'utilisateurs HP et au service clientèle HP par courrier électronique à partir du site Internet du service clientèle HP. Connectez-vous au site Internet, puis sélectionnez les options correspondant à votre imprimante. À l'affichage de l'écran du service clientèle HP, cliquez sur **Connect with HP**.

forums de la communauté d'utilisateurs HP

Les forums de la communauté d'utilisateurs en ligne du service clientèle HP vous permettent de lire les questions et les réponses des autres utilisateurs HP afin de trouver une solution à votre problème. Vous pouvez aussi poser vos questions, puis visiter ultérieurement le site pour consulter les idées et suggestions apportées par d'autres utilisateurs ou par les modérateurs du forum.

service clientèle HP par courrier électronique

Dans le cadre du courrier électronique un à un, un technicien du service clientèle HP répond directement à vos questions. Entrez votre question dans un formulaire Internet et recevez une réponse par courrier électronique. Les réponses vous parviennent généralement dans un délai de 48 heures, sauf pendant les jours fériés. Le support par courrier électronique constitue un moyen efficace pour poser des questions techniques ou pour obtenir une réponse établie en fonction de votre système spécifique.

français

service clientèle téléphonique HP

HP propose ce service à titre gratuit durant la période d'assistance téléphonique de votre imprimante. Toutefois, les frais standard de la société de téléphone s'appliquent. La liste ci-dessous indique la période d'assistance téléphonique correspondant à votre région.

période d'assistance téléphonique gratuite

région	assistance téléphonique*
Amérique du Nord (Canada compris)	1 an
Amérique Latine	1 an
Asie du Pacifique	1 an
Europe	30 jours

** les frais standard de la société de téléphone s'appliquent.*

avant d'appeler

Avant d'appeler pour obtenir de l'aide, essayez ces autres options de support gratuites :

- *aide contextuelle*
- poster de *démarrage rapide*
- service clientèle électronique HP
- HP Customer Care audio tips (assistance audio du service clientèle HP) (si vous vous trouvez aux États-Unis). Des réponses aux questions les plus souvent posées sur l'imprimante HP Deskjet vous sont données lorsque vous appelez notre ligne téléphonique d'assistance automatique gratuite en composant le (877) 283-4684.

Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème à l'aide des sources d'informations ci-dessus, appelez un technicien du service clientèle HP en vous asseyant devant votre ordinateur et votre imprimante. Pour que le service soit plus rapide, soyez prêt à fournir les informations concernant les actions que vous avez entreprises pour résoudre le problème.

Par ailleurs, HP doit connaître les informations suivantes pour vous prêter assistance :

- Numéro de modèle de l'imprimante (l'étiquette se trouve à l'avant de l'imprimante)
- Numéro de série de l'imprimante (l'étiquette se trouve en-dessous de l'imprimante)
- Système d'exploitation de l'ordinateur
- Version du pilote d'imprimante (également appelé logiciel d'impression)
- Messages affichés au moment où le problème est apparu
- Réponses aux questions suivantes :
  - Est-ce que ce problème s'est produit auparavant ? Pouvez-vous le reproduire ?
  - À quel moment cela s'est-il produit ? Avez-vous ajouté un nouveau matériel ou un nouveau logiciel au moment où le problème est apparu ?

numéros de téléphone du support

Si vous avez besoin d'aide pour résoudre un problème, contactez le service clientèle HP en composant un des numéros de téléphone figurant dans le tableau à droite. Si le numéro de téléphone correspondant à votre région n'est pas répertorié, consultez le site Internet de HP à l'adresse **www.hp.com/cpso-support/guide/psd/expectations.html**.

une fois la période d'assistance téléphonique gratuite venue à expiration

Une fois la période d'assistance téléphonique gratuite venue à expiration, vous pouvez toujours obtenir de l'aide des services HP pour un forfait. Les prix sont sujets à modification sans préavis.

Par ailleurs, le service clientèle électronique HP est toujours accessible gratuitement ! Reportez-vous à « service clientèle électronique HP » pour obtenir de plus amples informations.

- Si vous avez de brèves questions (appel de moins de 10 minutes), vous pouvez composer le (900) 555-1500 à partir des États-Unis. Il vous sera facturé 2,50 dollars par minute dès le moment où vous entrez en contact avec l'un de nos techniciens. Les frais n'excéderont pas 25 dollars.
- Pour les appels à partir des États-Unis susceptibles de durer plus de dix minutes, ou pour les appels en provenance du Canada, composez le (800) 999-1148. Il vous sera facturé 25 dollars U.S. par appel, débités sur votre carte de crédit Visa ou MasterCard.

Si HP détermine au cours de l'appel téléphonique que votre imprimante a besoin d'être réparée et qu'elle est encore couverte par la garantie limitée, vous ne payerez pas le service d'assistance téléphonique.

pour cette région...	composez ce numéro de téléphone...
Allemagne	+49 (0) 180 52 58 143 (24 Pf/min)
Anglais international	+44 (0) 207 512 5202
Argentine	+54 0810 555 5520
Australie	+61 3 8877 8000
Autriche	+43 (0) 810 00 6080
Belgique (français)	+32 (0) 2 626 88 07
Belgique (néerlandais)	+32 (0) 2 626 88 06
Brésil, à l'extérieur de la zone de São Paulo	+55 0800 15 7751
Brésil, à l'intérieur de la zone de São Paulo	+55 3747 7799
Canada	1 (905) 206 4663
Chili	+56 800 36 0999
Chine	+86 (0) 10 6564 5959
Corée	+82 (2) 3270 0700
Corée, hors Séoul	+82 080 999 0700
Danemark	+45 (0) 39 29 4099
Espagne	+34 9 02321 123
États-Unis	1 (208) 344 4131
Finlande	+358 (0) 203 4 7 288
France	+33 (0) 1 43 62 34 34
Grèce	+30 (0) 1 619 64 11
Hong Kong	+852 (800) 96 7729
Hongrie	+36 (0) 1382 1111
Inde	+91 11 682 60 35

français

pour cette région...	composez ce numéro de téléphone...
Indonésie	+62 (21) 350 3408
Irlande	+353 (0) 1662 5525
Israël	+972 (0) 9 9524848
Italie	+39 (0) 2 264 10350
Japon	+81 (0) 3 3335 8333
Malaisie	+60 (3) 2952566
Malaisie, Penang	+60 1 300 88 00 28
Mexique	01 800 472 6684
Moyen-Orient, Dubaï	+971 4 883 8454
Norvège	+47 22 116299
Nouvelle-Zélande	+64 (9) 356 6640
Pays-Bas	+31 (0) 20 606 8751
Philippines	+66 (2) 867 3551
Pologne	+48 22 519 06 00
Portugal	+351 21 317 6333
République d'Afrique du Sud, externe	+27 11 258 9301
République d'Afrique du Sud, interne	+27 086 000 1030
République Tchèque	+42 02 6130 7310
Royaume-Uni	+44 (0) 207 512 5202
Russie, Moscou	+7 095 797 3520
Russie, Saint-Pétersbourg	+7 812 346 7997
Singapour	+65 272 5300
Suède	+46 (0) 8 6192170
Suisse	+41 (0) 84 8801111
Taïwan	+886 2 2717 0055
Thaïlande	+66 (2) 661 4000
Turquie	+90 (0) 212 221 6969
Venezuela	+ 58 800 47 888
Vietnam	+84 (0) 8 823 4530

réparation par le service clientèle HP

Si votre imprimante HP a besoin d'être réparée, appelez l'assistance téléphonique du service clientèle HP. Reportez-vous à la page précédente pour obtenir la liste des numéros de téléphone à composer. Un technicien expérimenté du service clientèle HP établira un diagnostic du problème et coordonnera le processus de réparation.

Le service clientèle vous aidera à trouver la meilleure solution, qu'il s'agisse d'un fournisseur de services agréé ou d'une usine HP. Ce service est gratuit pendant la période de garantie limitée couvrant votre imprimante. Au-delà de la période de garantie, vous devrez payer la réparation.

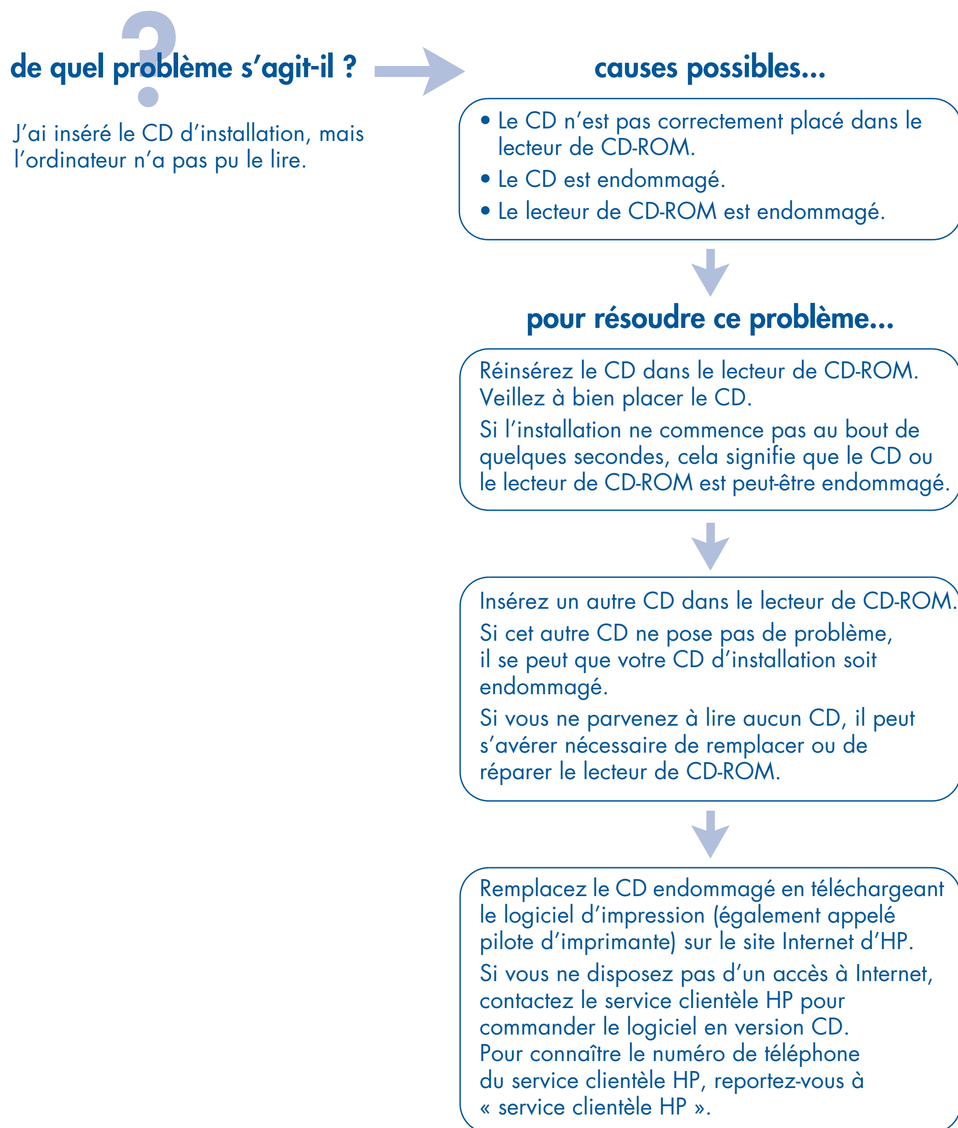
extension de garantie

Si vous souhaitez étendre la garantie couvrant votre imprimante au-delà de la période de garantie limitée, les options suivantes vous sont proposées :

- Contactez votre distributeur pour obtenir une extension de garantie. Pour trouver les distributeurs HP aux États-Unis, utilisez le centre de recherche (Locator) à l'adresse **www.hp.com/service_locator**.
- Si votre distributeur ne propose pas de contrat de garantie, contactez directement HP et renseignez-vous sur les offres de service après-vente. Aux États-Unis, appelez le (800) 446-0522 ; au Canada, appelez le (800) 268-1221. Pour les offres de service après-vente HP en dehors des États-Unis et du Canada, veuillez contacter le bureau commercial HP le plus proche de chez vous.

résolution des problèmes d'installation sous Windows

Affichez les informations contenues dans cette section si vous rencontrez des problèmes lors de l'installation de votre imprimante. Si vous avez besoin d'aide une fois l'imprimante installée, reportez-vous au manuel au format électronique d'*aide contextuelle*.



de quel problème s'agit-il ?

J'ai inséré le CD d'installation, mais l'ordinateur n'a pas pu le lire.

causes possibles...

- Le CD n'est pas correctement placé dans le lecteur de CD-ROM.
- Le CD est endommagé.
- Le lecteur de CD-ROM est endommagé.

pour résoudre ce problème...

Réinsérez le CD dans le lecteur de CD-ROM. Veillez à bien placer le CD.

Si l'installation ne commence pas au bout de quelques secondes, cela signifie que le CD ou le lecteur de CD-ROM est peut-être endommagé.

Insérez un autre CD dans le lecteur de CD-ROM.

Si cet autre CD ne pose pas de problème, il se peut que votre CD d'installation soit endommagé.

Si vous ne parvenez à lire aucun CD, il peut s'avérer nécessaire de remplacer ou de réparer le lecteur de CD-ROM.

Remplacez le CD endommagé en téléchargeant le logiciel d'impression (également appelé pilote d'imprimante) sur le site Internet d'HP.

Si vous ne disposez pas d'un accès à Internet, contactez le service clientèle HP pour commander le logiciel en version CD.
Pour connaître le numéro de téléphone du service clientèle HP, reportez-vous à « service clientèle HP ».

français

de quel problème s'agit-il ?

Le logiciel d'impression ne s'est pas installé correctement.

causes possibles...

- Il peut y avoir un conflit avec votre logiciel anti-virus.
- Il peut y avoir un conflit avec un autre logiciel.
- Il peut y avoir un conflit avec un périphérique connecté à l'imprimante.

pour résoudre ce problème...

Désinstallez le logiciel d'impression.

Pour Windows 98, Me et 2000 :

1. Cliquez sur **Démarrer** > **Programmes** > **hp deskjet 845c/825c series** > **hp deskjet 845c/825c series uninstall**.
2. Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.

- Fermez tous les logiciels (y compris les logiciels anti-virus) en cours d'exécution.
- Déconnectez tous les périphériques utilisant un câble d'imprimante parallèle (tels qu'un scanner ou un système de sauvegarde sur bande).

Réinstallez le logiciel d'impression. Reportez-vous au poster de *démarrage rapide*.

Si l'installation du logiciel pose toujours problème, contactez le service clientèle HP. Reportez-vous à « service clientèle HP ».



de quel problème s'agit-il ?

Après avoir connecté un câble USB de l'imprimante à l'ordinateur, l'Assistant Nouveau matériel n'apparaît pas.

causes possibles...

Il se peut que vous n'utilisiez pas Windows 98, Me ou 2000.



Il se peut que le câble USB ne soit pas correctement connecté.



Il se peut que l'ordinateur n'ait pas d'USB activé.



pour résoudre ce problème...

Vérifiez que Windows 98, Me ou 2000 est en cours d'exécution.

1. Déconnectez le câble USB de l'imprimante, puis reconnectez-le.
2. Assurez-vous que le câble est bien connecté.

Sous Windows 98, Me ou 2000 :

1. Cliquez sur **Démarrer** > **Paramètres** > **Panneau de configuration**.
2. Cliquez deux fois sur l'icône **Système**.
3. Sélectionnez l'onglet **Gestionnaire de périphériques**.
4. Cliquez sur l'icône représentant un signe plus (+) située en regard de l'option Contrôleurs de bus USB.
   - Si un contrôleur hôte USB et un concentrateur USB racine sont répertoriés, USB est probablement activé.
   - Si ces périphériques ne sont pas répertoriés, reportez-vous à la documentation de l'ordinateur ou contactez le fabricant de l'ordinateur pour obtenir de plus amples informations concernant l'activation et la configuration de l'USB.
5. Utilisez un câble parallèle pour connecter l'imprimante à l'ordinateur si vous ne parvenez pas à activer l'USB.

français

de quel problème s'agit-il ?

Après avoir connecté un câble USB de l'imprimante à l'ordinateur, un message « Périphérique inconnu » s'affiche.

causes possibles...

- De l'électricité statique s'est accumulée dans le câble entre l'imprimante et l'ordinateur.
- Il se peut que le câble USB soit défectueux.



pour résoudre ce problème...

1. Déconnectez le câble USB de l'imprimante.
2. Déconnectez l'imprimante du câble d'alimentation.
3. Attendez environ 30 secondes.
4. Connectez le câble de l'imprimante à l'imprimante.
5. Connectez le câble USB à l'imprimante.
6. Remplacez le câble USB ou utilisez un câble parallèle si le message « Périphérique inconnu » s'affiche toujours dans la boîte de dialogue Nouveau matériel détecté.

garantie limitée

région	logiciel	cartouches d'impression	imprimante
Amérique du Nord (Canada compris)	90 jours	90 jours	90 jours
Amérique Latine	90 jours	90 jours	90 jours
Asie du Pacifique	90 jours	90 jours	90 jours
Europe	90 jours	90 jours	1 an

A. étendue de la garantie limitée

1. Hewlett-Packard (HP) garantit à l'utilisateur final que les produits HP spécifiés ci-dessus sont exempts de vices matériels et de fabrication, pour la durée spécifiée ci-dessus et à compter de la date de l'achat. La preuve de la date de l'achat est à la charge du client.
2. En ce qui concerne les produits logiciels, la garantie limitée HP ne s'applique qu'en cas d'échec de l'exécution des instructions de programmation. HP ne peut pas garantir que le fonctionnement des produits sera ininterrompu ou exempt d'erreur.
3. La garantie limitée HP ne couvre que les défauts résultant d'une utilisation normale du produit. Elle ne s'applique pas dans les cas suivants :
   a. Modification ou entretien impropre ;
   b. Logiciels, interfaces, supports, pièces ou accessoires non fournis ou non pris en charge par HP ; ou
   c. Fonctionnement autre que celui prévu par les spécifications du produit.
4. Pour les produits d'imprimante HP, l'utilisation de cartouches d'encre non HP ou de cartouches d'encre reconditionnées n'affecte pas la garantie ou le contrat de support HP. Cependant, si un défaut ou un endommagement de l'imprimante est attribué à l'utilisation d'une cartouche d'encre non HP ou d'une cartouche d'encre reconditionnée, HP appliquera ses frais standard horaires et de matériels à la maintenance de l'imprimante pour le défaut ou l'endommagement concerné.
5. Au cours de la période de garantie applicable, si HP reçoit une note de défaut sur un logiciel, un support ou une cartouche d'encre pris en charge par la garantie HP, HP doit remplacer le produit défectueux. Si HP est prévenu d'un défaut d'un produit matériel couvert par la garantie HP, pendant la période de garantie applicable, le produit est remplacé ou réparé, au choix de HP.
6. Le cas échéant, si HP ne peut pas réparer ou remplacer un produit défectueux couvert par la garantie HP, la société HP doit rembourser le prix d'achat du produit, dans un délai raisonnable une fois avertie du défaut.
7. HP n'est tenu à aucune obligation de réparation, remplacement ou remboursement tant que le client n'a pas retourné le produit défectueux à HP.
8. Tout produit de remplacement peut être neuf ou quasi-neuf, tant que sa fonctionnalité est égale ou supérieure à celle du produit remplacé.
9. La garantie limitée HP est valide dans tous les pays où le produit HP couvert est distribué par HP, à l'exception des régions ou pays suivants : Moyen-Orient, Afrique, Argentine, Brésil, Mexique, Venezuela et Départements français d'outre-mer, où la garantie n'est valide que dans le pays d'achat. Les contrats prévoyant des services de garantie supplémentaires, tels que la maintenance sur site, peuvent être obtenus auprès des centres de maintenance HP agréés dans les pays où ce produit est distribué par HP ou par un importateur agréé.

français

B. limites de la garantie

1. DANS LA LIMITE DES LEGISLATIONS LOCALES, HP ET SES FOURNISSEURS TIERS NE FOURNISSENT AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, DE QUELQUE SORTE QUE CE SOIT, EXPRESSE OU IMPLICITE, POUR LES PRODUITS HP ET EXCLUENT LES GARANTIES IMPLICITES OU CONDITONS DE QUALITE ET D'ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER.

C. limitations de responsabilité

1. Dans la limite des législations locales, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie sont les recours uniques et exclusifs auxquels peut prétendre le client.
2. DANS LA LIMITE DES LEGISLATIONS LOCALES, EXCEPTEES LES OBLIGATIONS SPECIFIQUEMENT DEFINIES DANS CETTE DECLARATION DE GARANTIE, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE SERONT EN AUCUN CAS RESPONSABLES DES DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, INCIDENTS OU ACCESSOIRES, CONTRACTUELS, DELICTUELS, OU BASES SUR TOUT AUTRE TEXTE DE LOI, QU'ILS SOIENT PREVENUS DE L'EVENTUALITE DE TELS DOMMAGES OU NON.

D. législation locale

1. Cette déclaration de garantie confère au client des droits spécifiques. Le client peut également bénéficier d'autres droits qui varient d'un état à l'autre aux États-Unis, d'une province à l'autre au Canada et d'un pays à l'autre dans le reste du monde.
2. Si cette déclaration de garantie n'est pas conforme aux législations locales, elle doit être modifiée pour les respecter. Dans le cadre de ces législations locales, certaines exclusions et limitations de cette déclaration de garantie peuvent ne pas s'appliquer au client. Par exemple, certains états des États-Unis, ainsi que d'autres pays (et certaines provinces du Canada) peuvent :
   a. Interdire les exclusions et limitations de ce contrat de garantie limitant les droits du consommateur (au Royaume-Uni par exemple) ;
   b. Limiter la possibilité pour un fabricant d'appliquer ces exclusions ou limitations ; ou
   c. Accorder au client des droits supplémentaires, spécifier la durée de garanties implicites non limitables par le fabricant ou ne pas permettre les limitations de la durée des garanties implicites.
3. EN AUSTRALIE ET EN NOUVELLE-ZELANDE, LES TERMES DE CETTE DECLARATION DE GARANTIE, EN DEHORS DE CE QUE PREVOIT LA LOI, N'EXCLUENT, NE RESTREIGNENT, NI NE MODIFIENT MAIS S'AJOUTENT AUX DROITS QUI S'APPLIQUENT A LA VENTE DE PRODUITS HP A CES CLIENTS.

protection de l'environnement

Hewlett-Packard ne cesse d'améliorer la conception des imprimantes Deskjet afin de réduire au maximum les effets nuisibles sur les lieux de travail, ainsi que sur les sites de production, de distribution et d'utilisation des imprimantes. De plus, Hewlett-Packard a élaboré des méthodes de production contribuant au recyclage des imprimantes à la fin de leur cycle de vie.

réduction et élimination

Consommation de papier : la fonction permettant d'imprimer des feuilles recto-verso (en mode automatique ou manuel) diminue la consommation de papier, ce qui réduit la demande en ressources naturelles. Cette imprimante permet l'utilisation de papier recyclé, conformément à la norme DIN 19 309.

Papier recyclé : toute la documentation papier accompagnant cette imprimante est imprimée sur du papier totalement recyclé.

Ozone : Hewlett-Packard n'utilise plus de produits chimiques risquant d'endommager la couche d'ozone (tels que les CFC).

recyclage

Le recyclage a été pris en compte dans la fabrication de cette imprimante. Un nombre minimal de matériaux a été utilisé, tout en garantissant un bon fonctionnement et une fiabilité. Les différents matériaux ont été conçus de façon à pouvoir être facilement séparés. Les mécanismes de verrouillage et autres connexions sont faciles à repérer, à atteindre et à retirer à l'aide d'outils communs. Les pièces les plus importantes ont été conçues pour un accès rapide à des fins de démontage et de réparation. Les pièces en plastique ont été majoritairement conçues avec deux couleurs de façon à optimiser les options de recyclage. Seules quelques petites pièces sont colorées de manière spécifique pour mettre en évidence les points d'accès.

Emballage de l'imprimante : l'emballage utilisé pour cette imprimante a été sélectionné pour assurer une protection maximale, à un coût minimal, tout en essayant de minimiser l'impact sur l'environnement et de faciliter le recyclage. La conception robuste de l'imprimante HP Deskjet contribue à réduire à la fois la quantité de matériau d'emballage et les risques d'endommagement.

Pièces en plastique : toutes les parties en plastique et pièces en plastique importantes portent un marquage, conformément aux normes internationales. Toutes les pièces en plastique utilisées dans le boîtier et le châssis de l'imprimante sont recyclables d'un point de vue technique et se composent d'un seul polymère.

Longévité du produit : afin d'assurer la longévité de l'imprimante HP Deskjet, HP met les éléments suivants à votre disposition :

- **Extension de garantie** : reportez-vous à la section « service clientèle HP » de ce manuel.
- **Pièces détachées et consommables** : ils sont disponibles pendant cinq (5) ans après l'arrêt de la production de l'imprimante.
- **Reprise du produit** : pour retourner ce produit et les cartouches d'impression à HP à la fin de leur cycle de vie, appelez le bureau de vente HP local ou le bureau des services pour connaître les instructions à suivre.

consommation d'énergie

Ce produit répond aux exigences du programme ENERGY STAR® (États-Unis et Japon). ENERGY STAR est un programme bénévole visant à encourager le développement de produits bureautiques à consommation d'énergie réduite.



ENERGY STAR est une marque déposée aux États-Unis de l'agence de protection de l'environnement américaine. En coopération avec ENERGY STAR, Hewlett-Packard certifie que ce produit informatique répond aux directives du programme ENERGY STAR pour l'économie d'énergie.

Consommation d'énergie en mode hors tension : la consommation d'énergie peut être réduite en mettant l'imprimante hors tension, puis en débranchant l'extrémité du câble d'alimentation de l'imprimante de la source d'alimentation.

français

français

index